

Online-Banking – sicher und bequem

LEEZEN. Was früher allein die Bank-Filiale war, ist heute für viele Nutzer schon das Smartphone. Dies ist ein Ergeb-



Ingo Päsche (links) und Wolfgang Riesenberg betonen die Bedeutung des Online-Bankings gerade in der ländlichen Region. FOTO: HFR

nis einer repräsentativen Umfrage zum Thema „Digitale Alltagskompetenz und Bankdienstleistungen“, die im April im Auftrag der Volksbanken und Raiffeisenbanken im Genossenschaftsverband-Verband der Regionen durchgeführt wurde. Zu dessen Mitgliedsbanken gehört auch die Raiffeisenbank eG in Leezen, die bei ihren Kunden eine wachsende Nutzung der digitalen Kanäle beobachtet. „Online-Banking bietet ein Höchstmaß an Sicherheit, Bequemlichkeit und Schnelligkeit. Davon profitieren unsere Kundinnen und Kunden. Gerade für ältere Menschen – insbesondere in der ländlichen Region – bedeutet Online-Banking auch Autonomiegewinn“, sagt Vorstandsmitglied Ingo Päsche. „Ihnen steht jetzt aktuell unsere

neu geschaffene Online-Filiale zur Verfügung, die unter www.rbleezen.de zu finden ist“, sagt Vorstandsmitglied Wolfgang Riesenberg. „Unsere Kunden können damit an jedem Ort und zu jeder Zeit zahlreiche Bankgeschäfte abschließend durchführen – von der Eröffnung eines Girokontos über den Abschluss einer Lebensversicherung bis hin zum Ratenkredit.“

Die Raiffeisenbank will mit einer Informationsoffensive über die Relevanz digitaler Anwendungen für Selbstbestimmung und Teilhabe aufklären. So sollen Kunden mit Anzeigen, Plakaten und Mailings, aber auch persönlich und telefonisch angesprochen werden, um ihnen Unterstützung bei der Nutzung der Online-Filiale anzubieten.